

شروط وأحكام المحفظة الرقمية من البنك التجاري الكويتي

تحكم الشروط والأحكام التالية (الشروط والأحكام) استخدام البطاقات الصادرة من البنك التجاري الكويتي على المحفظة الرقمية (المحفظة الرقمية) المفعلة على الأجهزة المتوافقة الخاصة بالعميل.

تشكل شروط الاستخدام هذه اتفاقية قانونية ملزمة بين العميل والبنك التجاري الكويتي (البنك) وتطبق على العميل وأي شخص آخر مخول من قبل العميل لاستخدام البطاقات على المحفظة. يجب على العميل مراجعة شروط الاستخدام بعناية قبل إضافة أو استخدام البطاقة على المحفظة حيث أن قيامه بذلك يعد بمثابة موافقة منه على الالتزام بشروط الاستخدام التي سوف تقرأ مقترنة بشروط وأحكام فتح الحساب، وشروط وأحكام طلب إصدار بطاقة السحب الآلي، أو شروط وأحكام تطبيق التجاري على الهاتف المحمول والخدمات المصرفية عبر الإنترنت عند إصدار بطاقات افتراضية بالإضافة إلى شروط إصدار بطاقات البنك التجاري الكويتي الائتمانية والبطاقات مسبقة الدفع. وفي حال الاختلاف بين هذه الشروط والأحكام وشروط الاستخدام، فإن شروط الاستخدام سوف تكون هي المعتمدة. ويجوز تعديل هذه الشروط والأحكام من حين إلى آخر بناء على متطلبات العمل والمتطلبات الرقابية والقانونية

التعريفات

- البطاقة: تعني بطاقة البنك التجاري الكويتي الافتراضية أو المادية الملموسة مثل البطاقة الائتمانية أو بطاقة الخصم أو البطاقة مسبقة الدفع الصادرة عن البنك للعميل، على أن تكون سارية المفعول وغير محظورة وغير موقوفة وغير ملغية.
- العميل: صاحب البطاقة: ويقصد به صاحب الحساب المصرفي الخاص ببطاقة البنك التجاري الكويتي أو صاحب البطاقة صاحب البطاقة الصادرة عن البنك التجاري الكويتي.
- الجهاز: يشمل، ولا يقتصر على، الهاتف الذكي، الكمبيوتر اللوحي أو الساعة الذكية (الأجهزة التي يتم ارتداؤها وتستخدم في الدفع) وأي جهاز آخر يكون متوافقا مع الحل التقني للمحفظة الذي يحدده البنك التجاري ، على أنه جهاز مؤهل لتسجيل بطاقات البنك التي سيتم استخدامها في المحفظة .
- المحفظة: تعني خدمة الدفع عبر الهاتف المحمول من خلال المحفظة الرقمية التي تم إنشاؤها من قبل مزودي محافظ الأطراف الأخرى أو محفظة البنك التجاري والتي تمكن المستخدمين من اتمام عمليات الدفع باستخدام بعض الأجهزة و البطاقات المسجلة على مثل هذه الأجهزة، ويجوز أن يكون لمحافظ الأطراف الأخرى شروط استخدام خاصة بهم والتي يتعين على المستخدمين الالتزام بها ، إضافة إلى أن المدفوعات عن طريق المحفظة الرقمية تستخدم تكنولوجيا الاتصال قريب المدى (NFC)
- رمز المرور: يعني الرمز السري المطلوب لفتح الجهاز، بما في ذلك كلمة المرور، رمز المرور، المعرف النمطي أو المقياس الحيوي بصمة الوجه أو الأصبع أو الصوت (biometric) حيثما ينطبق .
- المقياس الحيوي (biometric): يعني التحقق من هوية الشخص باستخدام السمات المميزة والفريدة الخاصة به مثل تقنية التعرف على بصمة الصوت أو التعرف على بصمة الوجه أو بصمة العين أو بصمة الأصابع أو ما يستحدث من وسائل في هذا الشأن للدخول باستخدام جهاز استشعار لتحديد الهوية .
- اتفاقية حامل البطاقة: تعني شروط وأحكام اتفاقية فتح الحساب، وشروط وأحكام طلب إصدار بطاقة الصرف الآلي، وشروط إصدار بطاقات البنك التجاري الكويتي الائتمانية وشروط وأحكام عقد البطاقة مسبقة الدفع.
- البطاقة الافتراضية الرقمية: هي النسخة الرقمية من البطاقة المادية الملموسة سواء بطاقة خصم أو ائتمان أو مسبقة الدفع التي يتم إصدارها لمعاملات التجارة الإلكترونية وللدفع داخل المتاجر بعد أن يتم ترميزها للدفع عبر المحفظة.
- البنك التجاري الكويتي: مصدر البطاقة ومالك العلامة التجارية حقوق الملكية الفكرية ويشار إليه في هذه الشروط والأحكام بـ (البنك أو التجاري).

شروط وأحكام عامة

- يتحمل العميل منفرداً مسؤولية الحفاظ على السلامة المادية للجهاز وسرية فتح وإقفال الجهاز والرقم السري وغيرها من وسائل الوصول إلى المحفظة أو البيانات المتعلقة بالبطاقة أو البيانات الشخصية أو تلك المتعلقة بالدفع الموجودة على الجهاز أو الخاصة بالجهاز. وعند مشاركة الجهاز أو وسيلة الدخول إلى الجهاز مع أي شخص، فإن ذلك الشخص بإمكانه استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية وبيانات الدفع الموجودة في المحفظة، ويتعين عليه الحفاظ على سلامة الجهاز

والبيانات بنفس الطريقة التي يحافظ فيها على النقود والشيكات وبطاقات الدفع وبطاقات الائتمان وغيرها من أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور.

- يتعين على العميل اتخاذ الحيطة لتأمين تفاصيل البطاقة الصادرة عن البنك التجاري الكويتي والبيانات الأمنية المتعلقة ببطاقته والمحفظة والجهاز (بما في ذلك رمز المرور على جهازه ورقم التعريف الشخصي للدفع و أية بيانات حيوية biometric أخرى مخزنة في جهازه المعتمد و أو منصة تخزين سحابية والمحافظة على سريتها ومنع فقدانها أو سرقتها أو استخدامها بقصد الاحتيال).
- أن الشروط واتفاقية الحساب التي تحكم بطاقته لا تتغير عندما تضيف بطاقته إلى المحفظة حيث أن المحفظة ببساطة توفر وسيلة أخرى لإجراء عمليات الدفع باستخدام البطاقة، وأي فوائد أو رسوم تنطبق على بطاقته سوف تنطبق أيضاً عند استخدامه المحفظة للوصول إلى بطاقته . وقد يفرض مزود المحفظة وغيره من الأطراف الأخرى مثل شركات الاتصالات أو مزودي خدمة الانترنت الرسوم التي يتم تحديدها من قبلهم.

إضافة أو حذف بطاقة البنك التجاري الكويتي

- بإمكان العميل إضافة بطاقات البنك التجاري الكويتي الخاصة به إلى المحفظة من خلال اتباع تعليمات مزود المحفظة.
- في حال كانت بطاقة العميل أو حسابه ذي الصلة في وضع غير سليم، لن تكون البطاقة مؤهلة للمشاركة في المحفظة. وعند إضافة البطاقة إلى المحفظة، تمكنه المحفظة من استخدام البطاقة لإجراء المعاملات في الأماكن التي تقبل فيها تلك المحفظة. وقد لا يتم قبول المحفظة في جميع الأماكن التي يتم فيها قبول بطاقته ، والتي قد تشمل المواقع الفعلية للمتاجر، مواقع التجارة الإلكترونية والمشتريات عبر التطبيقات.
- يجوز أن يقوم مزود المحفظة بتحديد عدد بطاقات الائتمان المقبولة التي يمكن للعميل تخزينها في محفظة واحدة من حين إلى آخر وهو الأمر الذي لا يمكن البنك من التحكم فيه.
- يجوز للبنك أن يحد من عدد الأجهزة المؤهلة التي يمكن تخزين نفس بطاقة التجاري عليها من وقت لآخر ، ويجب عليك الرجوع إلى أحدث اتصالات البنك فيما يتعلق بهذا الحد.
- يتعين على العميل اتباع تعليمات مزود المحفظة (بما في ذلك تثبيت أحدث نظام تشغيل لجهازه المعتمد)، وتسلسل عملية التسجيل والتحقق من محفظته ، وذلك حتى يتسنى تسجيل وتخزين البطاقة في محفظته.
- بتسجيل العميل البطاقة في محفظته، فإنه يوافق على قيام البنك بإرسال الرسائل النصية القصيرة إليه لأغراض التحقق والتفعيل بناء على رقم هاتفه المحمول المسجل لدى البنك أو أي وسيلة أخرى للاتصال اشعارات على الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني المسجل. فإذا كان رقم الهاتف المحمول المسجل ليس هو رقم الهاتف المحمول لجهازه ، سيتم إرسال الرسائل النصية إلى رقم الهاتف المحمول وليس إلى جهازه . وإذا لم يكن لدى البنك سجل لرقم هاتفه المحمول، فلا يمكن للبنك إرسال الرسائل النصية إليه، وفي تلك الحالة يرجى زيارة أقرب فرع أو الدخول على تطبيق التجاري للهاتف المحمول أو الخدمات المصرفية عبر الانترنت لتحديث رقم الهاتف المحمول
- يفوض العميل عند تقديم الخدمة، إضافة معرف رقمي فريد يختلف عن رقم بطاقة العميل (رمز) إلى محفظته، والذي يمكن العميل من إجراء المشتريات عبر تلك المحفظة بطريقة آمنة وسهلة.
- يتعين على العميل اتباع تعليمات مزود المحفظة لحذف بطاقته من المحفظة في حال رغب في إلغاء بطاقة من المحفظة، ولا يؤدي إلغاء البطاقة من المحفظة إلى إلغاء البطاقة الصادرة من البنك التجاري الكويتي في شكل بطاقة بلاستيكية ما لم يتم العميل بإلغائها وفقاً لاتفاقية حامل البطاقة.
- لا يمكن للعميل حامل البطاقة الأساسية من البنك التجاري الكويتي حذف البطاقة الرديفة من محفظة حامل البطاقة الرديفة دون إلغاء البطاقة الرديفة من البنك التجاري الكويتي في شكل بطاقة بلاستيكية.
- في حال كان العميل حامل بطاقة أساسية من البنك التجاري الكويتي، فإن إلغاء بطاقته من محفظته لا يؤدي إلى إلغاء البطاقة الرقمية لحامل البطاقة الرديفة.
- يحق للبنك تعليق أو تقييد أو إلغاء بطاقة العميل الصادرة من البنك التجاري الكويتي بموجب اتفاقية حامل البطاقة. وتمتد تلك الحقوق لتشمل بطاقة العميل الرقمية. وسيتم تعليق بطاقة العميل الرقمية أو تقييدها أو إلغاؤها في الوقت ذاته إذا تم تعليق بطاقته الصادرة من البنك التجاري الكويتي أو تقييدها أو إلغاؤها بموجب اتفاقية حامل البطاقة.
- يتحمل العميل المسؤولية عن جميع معاملات بطاقة المحفظة، سواء كانت مصرحاً بها من قبله أم لا، ما لم يتم بحذف البطاقة من جميع محافظه وأجهزته عند الإلغاء.

- لا يؤثر إلغاء العميل للبطاقة الرقمية في حد ذاته على بطاقة البنك التجاري الكويتي في صورتها البلاستيكية، والتي تظل خاضعة لاتفاقية حامل البطاقة.
- يتعين على العميل الاتصال بالبنك على الرقم 1888225 لمعرفة كيفية حذف بطاقته من المحفظة.
- يحق للبنك إيقاف بطاقة العميل على المحفظة في أي وقت.

الإلغاء والتعليق

- يحق للبنك منفرداً تغيير، أو إضافة أو إلغاء أي بند من بنود شروط الاستخدام الواردة بهذه الاتفاقية في أي وقت و لا يجوز للعميل طلب تغيير هذه الشروط وإنما يجوز له إنهاء شروط الاستخدام هذه في أي وقت وذلك من خلال حذف البطاقات من المحفظة.
- يقبل العميل وبفهم أنه هو المسئول عن الرجوع إلى شروط الاستخدام المحدثة على الموقع الالكتروني للبنك .
- وفقاً للقانون المطبق، يجوز للبنك في أي وقت القيام بما يلي (i) :إنهاء استخدام العميل للبطاقات المرتبطة بأية محفظة (iii) تعديل أو تعليق نوع وعدد و أو مبالغ المعاملات المسموح بها باستخدام البطاقات المرتبطة بالمحفظة (iii)تغيير أحقية البطاقات للاستخدام مع أو على المحفظة (iv) تغيير إجراءات التفويض الخاصة بالبطاقات.

حساب البطاقة

- يتم احتساب وتقييد جميع معاملات المحفظة وتسجيلها بكشف حساب البطاقة من البنك التجاري الكويتي، ولا يوجد كشف حساب منفصل لمحفظة العميل.
- يكون لبطاقة العميل الائتمانية الصادرة من البنك التجاري الكويتي في صورة بطاقة بلاستيكية وكذلك الصورة الرقمية للبطاقة الائتمانية على المحفظة نفس الحدود الائتمانية لنفس حساب البطاقة، ولا توجد حدود ائتمانية منفصلة للبطاقة الائتمانية في المحفظة.
- يجوز أن تخضع محفظة العميل لبعض حدود المعاملات (على سبيل المثال المبلغ الواجب السداد) المفروضة من قبل التجار أو نقاط الدفع، والتي لا تنطبق عادةً على بطاقته من البنك التجاري الكويتي.
- يوافق العميل ويقر بأن تاريخ المعاملات المعروض في كشف العمليات الخاص بالمحفظة فيما يتعلق باستخدام بطاقته من خلال المحفظة حصرياً يمثل تفويضنا بالمعاملة ولا يعكس أي نشاط يتم بعد التفويض أي تفويض آخر لاحق بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المقاصة والتسوية وتحويل العملات الأجنبية وعمليات عكس القيود، أو رد المبالغ. وعليه، فإن مبلغ الشراء والعملة وغيرهما من تفاصيل تاريخ معاملتك عبر المحفظة فيما يتعلق باستخدام بطاقتك في تلك المحفظة قد لا تطابق مبلغ المعاملة الذي يعكس المقاصة والتسوية والترحيل على الكشف الصادر بشأن معاملات بطاقتك .

الرسوم والتكاليف

تطبق على بطاقة العميل الرقمية جميع الفوائد والرسوم والتكاليف المطبقة على بطاقته الصادرة من البنك التجاري الكويتي و يتعهد بتحملة لجميع الرسوم والتكاليف والمصروفات المفروضة من قبل أي مزود خدمة عبر الهاتف المحمول: ومزود خدمات الاتصالات والتاجر أو مزود خدمة المحفظة فيما يتعلق بقيام العميل بتخزين أو تفعيل أو استخدام البطاقة عبر الهاتف المحمول أو نظير إجراء المعاملات باستخدام محفظته .

مسؤولية العميل والخصوصية والأمان

- يقر العميل بأنه في حال عدم اتخاذهُ للإجراءات الأمنية التي يجوز للبنك أو لمزود المحفظة التوصية بها من حين إلى آخر، فإنه يتحمل وحده المخاطر أو تكبده أية خسارة قد تنشأ عن أو فيما يتعلق ببطاقته البنكية عبر الهاتف المحمول الخاصة به. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أية خسارة من هذا القبيل. ويتعين على العميل اتخاذ الإجراءات الأمنية المناسبة، التي تتضمن ما يلي.
- عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام أو الدخول إلى جهازه ومحفظته.
- عدم استخدام نظام التعرف من خلال بصمة الوجه عند استخدام المحفظة في حال كان للعميل أخ توأم متماثل، وفي تلك الحالة يوصي البنك باستخدام رمز المرور الخاص بجهاز العميل أو غير ذلك من البيانات الحيوية (البيومترية) biometric التي يقترحها مزود المحفظة.

- يحذر على العميل اتخاذ أي إجراء لإيقاف تشغيل أية وظيفة متوفرة عن طريق و أو الموافقة على أي إعدادات لجهازه قد تؤدي إلى الإضرار بالاستخدام الآمن لبياناته الأمنية عند استخدام المحفظة (مثال. إبطال تشغيل التنبيه التحذير الخاص بالتعرف من خلال الوجه). وإذا كانت تلك التغييرات مطلوبة. ويوصي البنك بدلاً من ذلك باستخدام رمز المرور للجهاز أو غيره من البيانات الحيوية (البيومترية) التي يقترحها مزود المحفظة.
- يتعين على العميل عدم اختيار أرقام سهلة في رمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع (مثل تاريخ الميلاد، رقم الهاتف رقم بأعداد متكررة أو غير ذلك مما يمكن تخمينه أو التوصل إليه بسهولة أو التعرف عليه بالتجريب) وألا يخبر أي أحد آخر برمز المرور لجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع، ولا يكتب أو يحتفظ برمز المرور لجهازه أو رقم التعريف الشخصي للدفع الخاص به بالقرب من جهازه.
- يجب على العميل القيام باستمرار تغيير رمز المرور لجهازه أو رقم التعريف الشخصي للدفع واستخدام الرمز المكون من حروف هجائية وأرقام لرمز المرور للجهاز أو رقم التعريف الشخصي للدفع (إذا توفر).
- يتحمل العميل كامل المسؤولية الناشئة عن إفصاحه بتفاصيل بطاقته من البنك التجاري الكويتي، أو برمز المرور الخاص بجهازه، أو رقم التعريف الشخصي للدفع أو غير ذلك من التفاصيل الأمنية المتعلقة بجهازه إلى أي شخص آخر، حتى لو كان ذلك الإفصاح عرضياً أو غير مصرح به. وكذلك يقر العميل بتحملة جميع المخاطر والعواقب والأضرار الناجمة عن استخدام محفظته من قبل اشخاص غير مصرح لهم أو لأغراض غير مصرح بها .
- يتحمل العميل وحده المسؤولية الكاملة في حال خرق خصوصية الجهاز أو رمز المرور، ويتحمل جميع الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار التي تنشأ أياً كانت ومهما كان نوعها، وفي حال قام بالإفصاح عن رمز المرور عن قصد أو بدون قصد، فإنه يتعين عليه تعويض البنك مقابل أي دفعة، أو رسوم أو تكاليف أو خسائر غير مرخص بها أو أية معاملة تم تنفيذها بسبب هذا الخرق.
- يتعين على العميل الإبلاغ الفوري للبنك وطلب إيقاف البطاقة في حال تم اختراق رمز المرور أو تم الكشف عنه إلى شخص أو كيان آخر ويلتزم بتعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر أو رسوم أو مصاريف يتكبدها البنك بسبب هذا الخرق أو الكشف.
- يلتزم العميل بالإبلاغ الفوري للبنك في حالة الاحتيال أو فقد أو سرقة الجهاز،. حتى يتمكن البنك من إيقاف معاملات المحفظة على كافة البطاقات. وبإمكان العميل الاستمرار باستخدام البطاقة البلاستيكية لجميع البطاقات المشاركة في المحفظة، ويلتزم بتعويض البنك عن أية مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر وقعت بسبب أي معاملة تمت باستخدام جهاز العميل قبل إبلاغه البنك بعملية الاحتيال أو الفقد أو السرقة أو طلبه من البنك إيقاف البطاقة.
- يتعين على العميل استخدام الجهاز المعتمد من النوع أو الموديل المحدد من قبل البنك من حين إلى آخر لتسجيل وتخزين واستخدام البطاقة في محفظته . ويحق للبنك تغيير النوع أو الموديل أو سحب النوع أو الموديل الحالي للجهاز في أي وقت دون إشعار مسبق.
- يجب على العميل الحصول على وصلة إنترنت ومعدات اتصالات متوافقة وبرنامج خدمة هاتف نقال (لو كان ذلك مطبق) لتسجيل وتخزين واستخدام محفظته.
- أن الأجهزة التي أجري عليها تعديلات غير برمجيات الجهة المصنعة أو الإرشادات الخاصة بالأجهزة، بما في ذلك تعطيل ضوابط الأجهزة أو البرمجيات يشار إليها في بعض الأحيان بكسر الحماية تعتبر أجهزة غير مؤهلة للاستخدام، ويقر العميل بأن استخدامه جهاز أجري عليه تعديلات لاستعمال بطاقته على المحفظة أمر ممنوع صراحة ويشكل خرقاً للشروط والأحكام ويعتبر سبباً يحق بموجبه للبنك منعه من إمكانية الوصول إلى بطاقته عن طريق تلك المحفظة .
- يحتفظ البنك وحده وفقاً لتقديره بحق رفض أية معاملة إذا اشتبه في أن هناك انتهاكاً لشروط الاستخدام، أو بأن هناك نشاط احتيالي أو غير قانوني.
- عند قيام العميل بإضافة بطاقته إلى المحفظة، يقوم البنك بجمع المعلومات من العميل للتحقق من هويته وذلك لمساعدته على استخدام البطاقة وتسهيل عملية المشاركة في المحفظة.
- وسوف يطلب البنك أيضاً بعض المعلومات الخاصة بالحساب التابع لكل بطاقة قام العميل باختيارها للاستخدام على المحفظة، بما في ذلك بيانات حول أحدث المعاملات وليس رقم حساب البطاقة بالكامل، وبوافق ويصرح العميل للبنك بجمع واستخدام البيانات التقنية والمعلومات ذات الصلة بصفة دورية، بما في ذلك ولا تقتصر على المعلومات التقنية حول جهازه وذلك لتسهيل عملية تحديث خدمات البنك واستخدام هذه المعلومات لتحسين منتجات البنك أو لتقديم الخدمات أو التقنيات للعميل طالما أن ذلك بصورة لا تؤدي إلى أن يتم التعرف على العميل بصفة شخصية .

- يجوز للعميل تقديم بياناته الشخصية ومعلومات البطاقة الصادرة من البنك التجاري الكويتي وتفاصيل المعاملات إلى مزود المحفظة من خلال تسجيل وتخزين واستخدام البطاقة الرقمية، ولا يتحكم البنك في خصوصية وسرية بيانات العميل ومعلوماته الشخصية المقدمة منه إلى مزود المحفظة، والتي تخضع لسياسة الخصوصية بموجب أية اتفاقية قد تكون بين العميل وبين مزود المحفظة. وقد تصله رسائل تنبيه. push notification من المحفظة حول نشاط حساب البطاقة. وفي حال عدم رغبة العميل في تلقي هذه الرسائل، يمكنه تعطيلها من خلال الجهاز أو زر الإعدادات على تطبيق المحفظة.
- تخضع كافة المعاملات التي تتم باستخدام تقنية الاتصال قريب المدى عن طريق المحفظة ضمن حدود دولة الكويت، لقواعد العمل المطبقة لدى شركة كي نت. أما بالنسبة للمعاملات التي تتم خارج الكويت باستثناء مناطق تشغيل الشبكات في دول مجلس التعاون الخليجي حيث يوجد رابط ثنائي بين الأزرار المفاتيح فسوف تتبع لوائح وقواعد النظام الدولي الخاصة بهذه المناطق.
- يتعين على العميل الاتصال بنا على الرقم 1888225 في حال كان لديه أي تساؤلات أو نزاعات أو شكاوى حول المحفظة
- يتعين على العميل التعاون مع البنك في أي استفسار أو تدابير منع الاحتيال وغيرها من التدابير الأخرى التي قد يحددها ويجريها البنك .
- يتحمل العميل وحده مسؤولية حماية بطاقته، وبطاقاته الرقمية ومعاملات المحفظة وأي معلومات أخرى على جهازه في حال فقدت أو قام ببيع الجهاز لأي شخص أو طرف آخر.
- المعاملات التي يقوم بها العميل يجب أن تكون مطابقة لجميع القوانين والقواعد واللوائح.
- قواعد الدخول باستخدام طرق التعريف الحيوية (البيومترية: Biometric)
- يجب على العميل عدم تفعيل بصمة الأصبع أو الوجه أو غيرها من التعريفات الحيوية (البيومترية) لتسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول، في حال كان مخزن لأي شخص آخر بصمة أصبع أو وجه أو تعريف بيومتري على هاتف العميل المحمول وذلك لمنعه من الوصول إلى محافظ الهاتف المحمول الخاصة بالعميل.
- يجب على العميل عدم تسجيل عبارات التعريف الصوتي باستخدام هوية الصوت Voice ID ، مثل عبارة المرور الخاصة به .
- يجب على العميل عدم السماح لأي شخص آخر بتسجيل صوته على رقم هاتفه.
- يوافق العميل على تحمل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تتم على حسابه بعد نجاح عملية التحقق من هويته باستخدام المعرفات الحيوية (البيومترية) المذكورة أعلاه وفقاً لهذه الشروط.

شروط المستخدم:

- يجب على العميل الالتزام بجميع التعليمات والمتطلبات التي قد يتلقاها من البنك التجاري فيما يتعلق بشروط وأحكام العميل هذه.
- يجب على العميل تزويد البنك التجاري بجميع المستندات والمعلومات الضرورية التي يطلبها البنك وقت تقديم الطلب إليه للتسجيل لاستخدام المحفظة، ويجب على العميل، خلال فترة استخدامه للمحفظة، تزويد البنك بالمستندات والبيانات المحدثة في الوقت المناسب بمجرد توفرها.
- إذا لزم الأمر، يقر العميل أنه سوف يمثل لجميع التزامات و أو متطلبات معيار أمن البيانات لصناعة بطاقات الدفع PCIDSS والسياسات الأخرى للحماية من الاحتيال .
- يلتزم العميل بجميع القوانين المعمول بها بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وعلى وجه الخصوص، لا يجوز للعميل استخدام المحفظة لإجراء أي عمليات احتيال أو معاملات غير قانونية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي أنشطة لغسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو المتاجرة أو التعامل في أنشطة أو منتجات و أو خدمات غير قانونية أو محظورة أو أي أنشطة إجرامية بصفة عامة.
- يقر العميل ويوافق على أن البنك التجاري يحتفظ بالحق في مراجعة أداء المستخدم في أي وقت. وفي حالة عدم التزامه التام بشروط وأحكام العميل هذه أو بسبب التغييرات في مستوى المخاطر الخاص بالعميل، يحق للبنك التجاري اتخاذ أي إجراء تصحيحي مناسب بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إنهاء المحفظة أو البطاقة الرقمية الخاصة بالعميل.

مسؤولية الأطراف سياسة خصوصية البيانات
إن الحفاظ على سرية وخصوصية المعلومات التي تقدمها وكذلك جمع البيانات يمثل أهم الأولويات لدى البنك التجاري. يرجى الاطلاع
بعناية على سياسة الخصوصية الخاصة بالبنك الموجودة على موقعه الإلكتروني بالضغط على الرابط التالي :
<https://www.cbk.com/Privacy-Statement>

مسؤولية البنك

- إن البنك التجاري الكويتي ليس هو مزود المحفظة و غير مسؤول عن تقديم خدمات المحفظة للعميل، إلا في ما يخص محفظة البنك التجاري فقط، ومسؤولية البنك تقتصر على تزويد مزود المحفظة بالبيانات بشكل آمن للمساعدة في استخدام البطاقة الرقمية على المحفظة. لا يتحمل البنك مسؤولية ناتجة عن أي إخفاق في المحفظة أو عدم القدرة على استخدام المحفظة في أي معاملة، كما لا يتحمل البنك مسؤولية أداء أو عدم أداء مزود المحفظة أو أي أطراف أخرى فيما يتعلق بأية اتفاقية يبرمها العميل مع مزود المحفظة أو أي علاقة مع طرف ثالث ذو علاقة بمزود المحفظة قد يكون لها تأثير على استخدام العميل للمحفظة إلا في ما يخص محفظة البنك التجاري.
- محدودية مسؤولية البنك في ظل القانون المطبق:
- لا يتحمل البنك المسؤولية بأي حال من الأحوال، ولا جهات المعالجة التابعة له، ولا مورديه ولا الجهات المرخصة باسمه (أو شركاتهم التابعة أو الوكلاء أو المديرين أو الموظفين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو جزائية أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو أضرار مماثلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، الأضرار الناجمة عن ضياع الأرباح أو الشهرة أو الاستخدام أو البيانات أو غيرها من الخسائر غير الملموسة الناجمة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المحفظة أو عدم توفرها، بما في ذلك استخدام العميل لبطاقته فيما يتعلق بالمحفظة، ولا نتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي ضرر أو خسارة أو إصابة ناجمة عن القرصنة أو العبث أو غير ذلك من حالات الدخول أو الاستخدام غير المصرح به لبطاقتك الرقمية، وإلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون المعمول به فإننا و جهات المعالجة التابعة لنا وموردينا والجهات المرخصة لنا (وشركاتنا التابعة وشركاتهم التابعة والوكلاء والمديرين والموظفين .)
- لا يتحمل البنك أية مسؤولية أو التزام تجاه أي مما يلي (i): الأخطاء أو حالات عدم دقة المحتويات (ii). الإصابات الشخصية أو تلف الممتلكات من أي نوع أو طبيعة مهما كانت والناجم عن دخول العميل إلى المحفظة أو استخدامه لها، بما في ذلك استخدامه لبطاقته فيما يتعلق بالمحفظة (iii) أي دخول غير مصرح به إلى أو استخدام لخوادم البنك (سيرفرات البنك) الأمانة و أو أي من وجميع المعلومات الشخصية المخزنة فيها (iv). أي انقطاع أو توقف للبت إلى أو من المحفظة (v). أي فيروسات أو الفيروسات الحاسوبية الضارة Trojan Horses أو ما شابهها، والتي قد تنتقل إلى أو من خلال محفظة طرف آخر (vi). أي أخطاء أو حالات إغفال في أي محتوى أو عن أية خسارة أو تلف يتم تكبده نتيجة لاستخدام أي محتوى مرحل أو مرسل عبر البريد الإلكتروني أو منقول أو بخلاف ذلك متوفر من خلال المحفظة و أو (vii) محتوى العميل أو سلوكه يتضمن التشهير أو الاعتداء أو أي سلوك غير قانوني لأي طرف آخر .
- لا يتحمل البنك المسؤولية ولا جهات المعالجة التابعة له ولا مورديه أو وكلائه أو الجهات المرخصة له أو شركاتهم التابعة أو شركاتهم التابعة أو الوكلاء أو المديرين أو الموظفين) تجاه العميل عن أي مطالبات أو دعاوى أو التزامات أو أضرار أو خسائر أو تكاليف، وينطبق شرط محدودية المسؤولية سواء كانت المسؤولية المدعاة تركز على عقد أو على المسؤولية التقصيرية أو الإهمال أو المسؤولية المقيدة أو أي أساس آخر حتى لو تم إبلاغ البنك باحتمال وقوع تلك الأضرار، وتطبق محدودية المسؤولية المذكورة أعلاه بأقصى قدر مسموح به قانوناً في جهة الاختصاص القضائي المعنية .

الاتصالات

يوافق العميل على تلقي الاتصالات الإلكترونية والإفصاحات من قبل البنك فيما يتعلق ببطاقته ومحفظته، ووافق على إمكانية تواصل البنك معه عن طريق البريد الإلكتروني على أي عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف محمول يقوم بتزويد البنك به له علاقة بحسابه ، وقد يشمل ذلك الاتصال من شركات تعمل بالنيابة عن البنك لتقديم الخدمات على حسابات العميل ، ووافق العميل أيضاً على تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة به مع البنك عند حدوث أي تغيير عليها.

الاتفاقيات والدعم من قبل الأطراف الأخرى

- تقتصر شروط الاستخدام هذه على البنك والعميل، قد يكون لخدمات الأطراف الأخرى، بما في ذلك التطبيقات والمواقع الإلكترونية المشمولة في المحفظة اتفاقيات خاصة بها، ويخضع استخدام العميل للمحفظة للشروط والأحكام التي يحددها مزود المحفظة أو أي طرف ثالث يقدم الدعم لمزود المحفظة فيما يتعلق باستخدام تلك المحفظة، عند قيام العميل بتزويد مثل هذه

الأطراف الأخرى بالمعلومات الشخصية من أجل استخدام خدماتهم قم بزيارة التطبيقات أو المواقع الالكترونية أو بحسب ما تقتضيه الظروف المعمول بها. لا يتحمل البنك مسؤولية سلامة أو دقة أو شرعية أو ملائمة أو أي جانب آخر من المحتوى أو الوظيفة أو المنتجات أو الخدمات التي يقدمها أي طرف آخر.

- تقع المسؤولية على العميل في قراءة وفهم أي اتفاقية مع الطرف الآخر قبل إضافة أو استخدام البطاقة من خلال المحفظة.
- لا يتحمل البنك مسؤولية، ولا يقوم بتقديم أي دعم أو مساعدة للأجهزة أو البرمجيات أو أي منتجات أو خدمات تخص الأطراف الأخرى. وإذا كان هناك أي ملاحظات أو أسئلة حول منتجات أو خدمات الطرف الآخر بما في ذلك ملاحظات تتعلق بعمل الجهاز، يرجى التواصل مع الطرف الثالث المناسب وفقاً لإجراءاته فيما يتعلق بتقديم الدعم والمساعدة للعميل .

الترخيص

- إن الاستخدام الافتراضي (virtual representation) للبطاقة مخصص به للاستخدام من قبل العميل فقط بموجب شروط الاستخدام. ويحتفظ البنك بكافة الحقوق غير الممنوحة بشكل صريح للعميل.
- تم منح العميل رخصة شخصية غير حصرية وغير قابلة للترخيص من الباطن وغير قابلة للتحويل ومحدودة لتخصيص واستخدام الرموز (tokens) وغيرها من البيانات الخاصة بالبطاقة لإجراء الدفعات على الجهاز فقط وفقاً لشروط الاستخدام. تقتصر الرخصة على الاستخدام على أي جهاز يتحكم به العمل أو مملوك له وكما هو مسموح به من قبل اتفاقيات الطرف الثالث المعمول بها.
- لا يجوز للعميل تأجير أو إقراض أو بيع أو إعادة توزيع أو الترخيص من الباطن لأي حق في استخدام أي بيانات تخص البطاقة على المحفظة.
- يوافق العميل على أن الاستخدام الافتراضي للبطاقة على المحفظة أو بياناتها قد يتم تحديثه أو تطويره بشكل تلقائي دون إشعاره بذلك، ويجوز للبنك، في أي وقت. وبناء على تقديره المنفرد ودون أي إشعار مسبق زيادة أو تخفيض أو تعليق البطاقة أو أي عملة أي معاملات مسموح باستخدامها على المحفظة .
- تم وضع شروط الاستخدام باللغتين العربية والانجليزية، ومع ذلك، في حال وجود أي تعارض بين النص العربي والإنجليزي، يسري النص باللغة العربية .

الإبلاغ عن أي معاملات بدون تفويض أو معاملات احتيال أو سرقة أو فقد
إذا اعتقدت بأن معاملة دفع غير مفوض بها أو احتيالية تمت أو ربما قد تتم عبر محفظة الهاتف المحمول، يرجى الاتصال بنا فوراً من خلال القنوات التالية:

- من داخل الكويت: 1888225
- من خارج الكويت: +965 22990899
- واتساب: 1888225
- البريد الالكتروني: cbking@cbk.com
- العنوان: البنك التجاري الكويتي شارع مبارك الكبير، ص.ب. 2861، الرمز البريدي 13029، الصفاة الكويت، هاتف: 22990000، فاكس: 22464870.